

# Tutorial Nuova AREA RISERVATA Blue Assistance

Consultazione  
Strutture e Medici convenzionati



# CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

La funzionalità consente di eseguire la ricerca delle strutture convenzionate:

- Case di cura
- Centri medici, diagnostici e fisioterapici
- Studi odontoiatrici

La ricerca per nome medico consente di risalire alla/e struttura/e in cui è convenzionato.

Sono consultabili le informazioni delle strutture e dei medici con le specializzazioni e le prestazioni in convenzione.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu Strutture o Medici oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

The screenshot displays the user interface of the REALE MUTUA BLUE ASSISTANCE portal. At the top, the logos for REALE MUTUA (190 ANNI) and BLUE ASSISTANCE are visible. The navigation bar includes links for HOME, LA TUA POLIZZA, GESTIONE RICHIESTE, **MEDICI E STRUTTURE**, and DOCUMENTI. A user profile for Mario Rossi is shown with the text "Benvenuto nella tua Area Riservata". A yellow arrow points from the "MEDICI E STRUTTURE" menu item to a dropdown menu containing "RICERCA STRUTTURE >" and "RICERCA MEDICI >". Below the navigation bar, four main service tiles are presented: "NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO", "NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA", "CONSULTAZIONE RICHIESTE", and "MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE". Each tile contains a brief description and a yellow action button. A yellow arrow points from the "Consulta" button in the "CONSULTAZIONE RICHIESTE" tile to the "Ricerca" button in the "MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE" tile.

**REALE MUTUA** 190 ANNI **BLUE ASSISTANCE**

HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE **MEDICI E STRUTTURE** DOCUMENTI

Mario Rossi  
Benvenuto nella tua Area Riservata

RICERCA STRUTTURE >  
RICERCA MEDICI >

**NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO**  
Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?  
**Richiedi il rimborso**

**NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA**  
Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?  
**Richiedi la diretta**

**CONSULTAZIONE RICHIESTE**  
Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.  
**Consulta**

**MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE**  
In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.  
**Ricerca**

Ricerca centri convenzionati

**RICERCA SEMPLICE:**  
Cliccare sulla freccina per scegliere il parametro di ricerca desiderato

E' possibile eseguire la ricerca secondo il nome della struttura oppure la posizione geografica

REALE MUTUA 190<sup>anni</sup> BLUE ASSISTANCE

HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE MEDICI E STRUTTURE DOCUMENTI

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture Medici

Ricerca Per

Filtra per

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Struttura

ars medica

Filtra per

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Struttura Medici

Ricerca Per

Ricerca Per

Struttura

Indirizzo

Indirizzo

via cernaia torino

Filtra per

Digitare il nome o parte del nome della struttura e cliccare sulla lente

Digitare l'indirizzo, il cap oppure solo il nome del comune e cliccare sulla lente.

## Ricerca centri convenzionati

### RICERCA AVANZATA:

E' possibile affinare la ricerca utilizzando dei criteri di filtro per:

- tipo di struttura
- prestazione specialistica

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Struttura 



 Filtra per 

Tipo Struttura 

Ricerca la prestazione

**Cerca**

Pulisci campi

## FILTRO TIPO STRUTTURA

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Indirizzo 

 torino 

 Filtra per 

Tipo Struttura 

- Tipo Struttura
- Struttura Sanitaria
- Centro Odontoiatrico**
- Struttura Estera

Pulisci campi

## FILTRO PRESTAZIONE

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Indirizzo 

 torino 

 Filtra per 

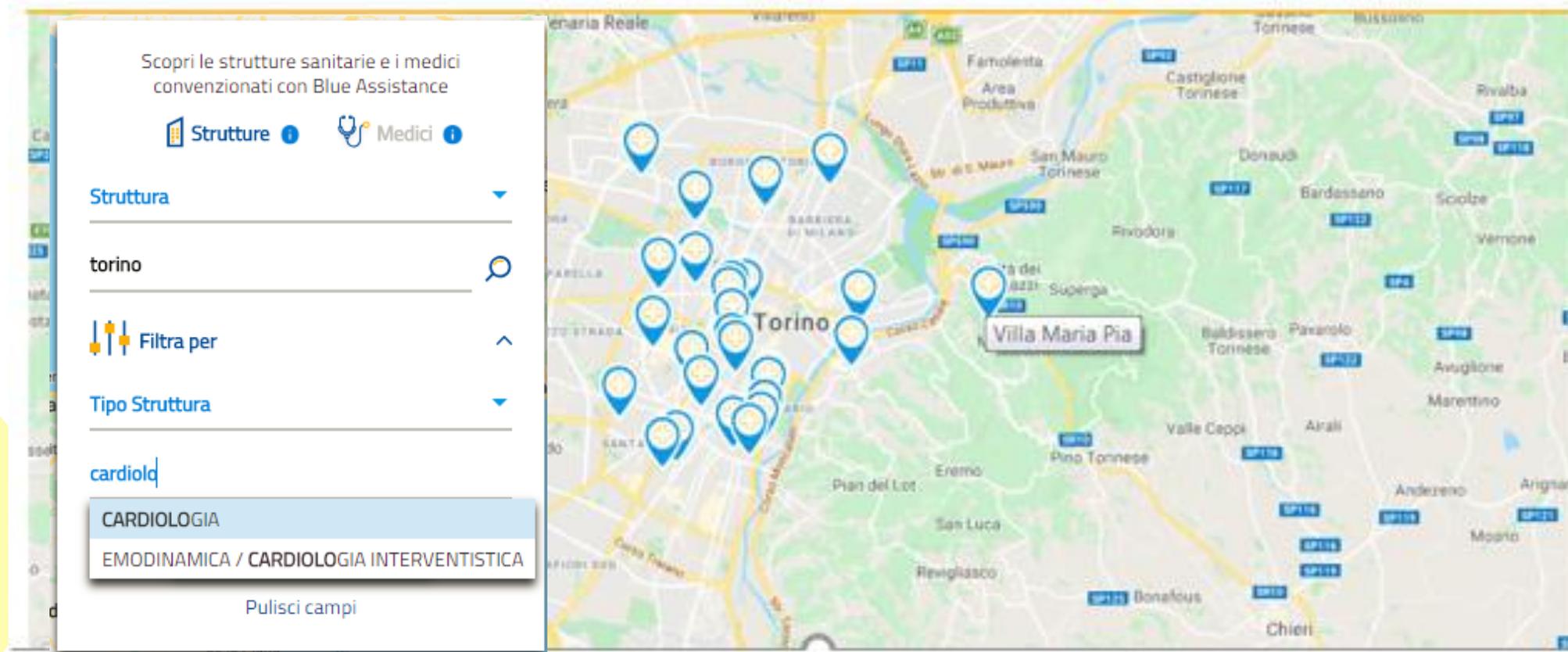
Tipo Struttura 

cardio|

- CARDIOLOGIA**
- EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

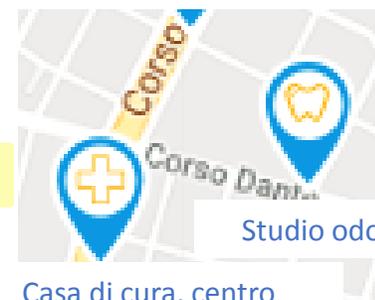
Pulisci campi

## Ricerca centri convenzionati



La mappa raffigura tutte le strutture trovate con i criteri di ricerca e di filtro utilizzati. Passando con il mouse sull'icona si visualizza l'etichetta con il nome della struttura.

FOCUS ICONE:



Studio odontoiatrico

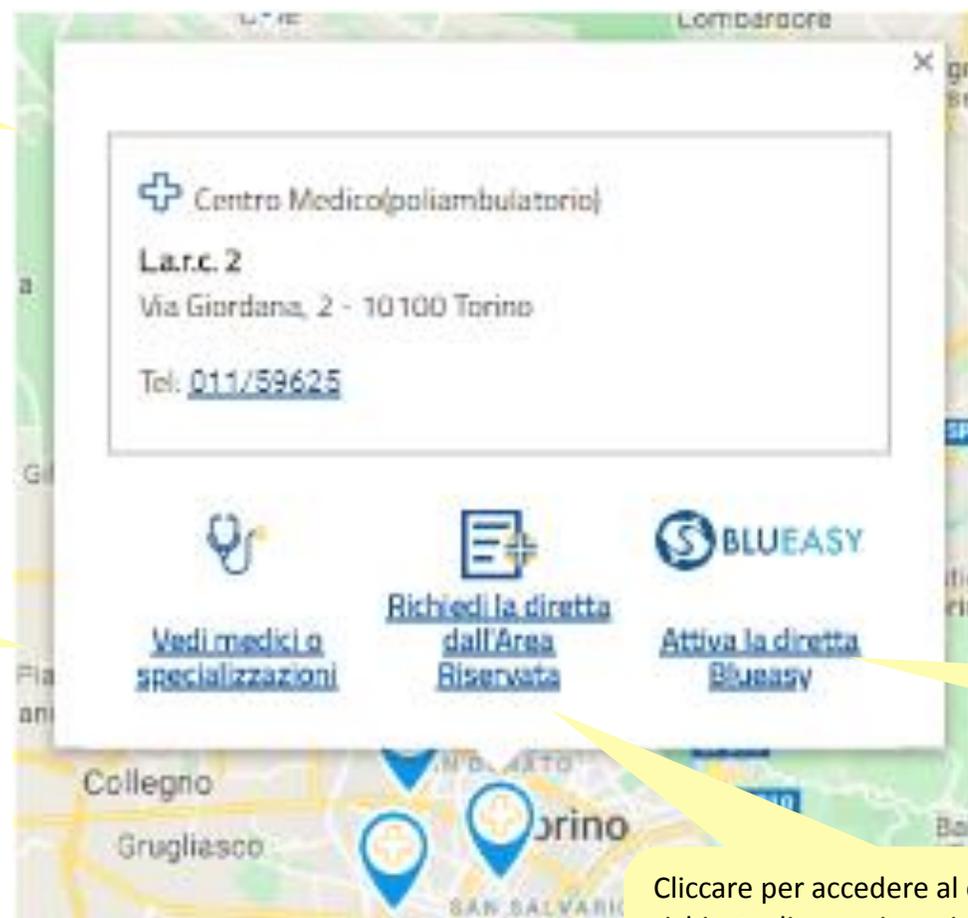
Casa di cura, centro medico e fisioterapico

Ricerca centri convenzionati

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda della struttura con i dati anagrafici e di contatto.

Cliccare per visualizzare l'elenco dei medici convenzionati presso la struttura (pagina successiva)



Questa icona è presente per le strutture che aderiscono alla modalità Blueasy per la copertura diretta delle prestazioni. Cliccare per procedere (pagina successiva)

Cliccare per accedere al caricamento della richiesta di presa in carico diretta della prestazione presso il centro medico convenzionato.

Ricerca centri convenzionati



Vedi medici o specializzazioni

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Si apre l'elenco dei medici convenzionati e il box di ricerca per nominativo o per prestazione

Ricerca specifica di un medico e di una prestazione

Medici convenzionati presso la struttura:  
+ Villa Maria Pia

OCULISTICA  
ABEDI POUR MAJID  
Convenzionato per  
Visite e Ricoveri

CARDIOCHIRURGIA  
ACTIS DATO ANGELO  
Convenzionato per  
Ricoveri

CHIRURGIA VASCOLARE ARTERIOSA  
ACTIS DATO ALBERTO  
Convenzionato per  
Visite e Ricoveri

CARDIOLOGIA

Ricerca specifica  
Medico  
Filtro per  
Ricerca la prestazione

Cerca

Pulisci campi

Medici convenzionati presso la struttura:  
+ Villa Maria Pia

OCULISTICA  
ABEDI POUR MAJID  
Convenzionato per  
Visite e Ricoveri

CARDIOCHIRURGIA  
ACTIS DATO ANGELO  
Convenzionato per  
Ricoveri

CHIRURGIA VASCOLARE ARTERIOSA  
ACTIS DATO ALBERTO  
Convenzionato per  
Visite e Ricoveri

CARDIOLOGIA

Ricerca specifica  
berta  
Filtro per  
Ricerca la prestazione

DOPPLER  
ECOCOLORDOPPLER  
ECODOPPLER

Pulisci campi

Ricerca centri convenzionati



[Richiedi la diretta dall'Area Riservata](#)

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

**Richiedi la Diretta**

Ti ricordiamo che per effettuare la prestazione in forma diretta è necessario seguire le Modalità Operative indicate sulle Condizioni della tua polizza: Prima di proseguire prenota la prestazione presso la struttura

Centro Medico(poliambulatorio)  
L.a.r.c. 2  
Via Giordana, 2 - 10100 Torino  
Tel: [011/59625](tel:011/59625)

Se hai già fatto la prenotazione

[Vai alla richiesta diretta](#)

Prima di cliccare sul tasto occorre:

- Verificare le procedure previste dal contratto di copertura
- Prenotare la prestazione presso il centro convenzionato

**BLUE ASSISTANCE**

HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE MEDICI E STRUTTURE DOCUMENTI

**Inizio Richiesta**

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

**1** INIZIO RICHIESTA  
**2** DATI ASSICURATO  
**3** CENTRO MEDICO  
**4** DATI PRESTAZIONE  
**5** DOCUMENTI  
**6** RIEPILOGO

[VAI ALLO STEP 2](#)

Per l'inserimento della richiesta di copertura diretta si veda il Tutorial dedicato

Ricerca centri convenzionati



Attiva la diretta  
Blueasy.

La modalità BLUEASY, alternativa alla chiamata alla Centrale Operativa di Blue Assistance, consente di richiedere la copertura diretta delle spese previste dalla polizza tramite la struttura sanitaria.

In occasione della prenotazione occorre richiedere alla struttura la procedura DIRETTA BLUEASY.

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

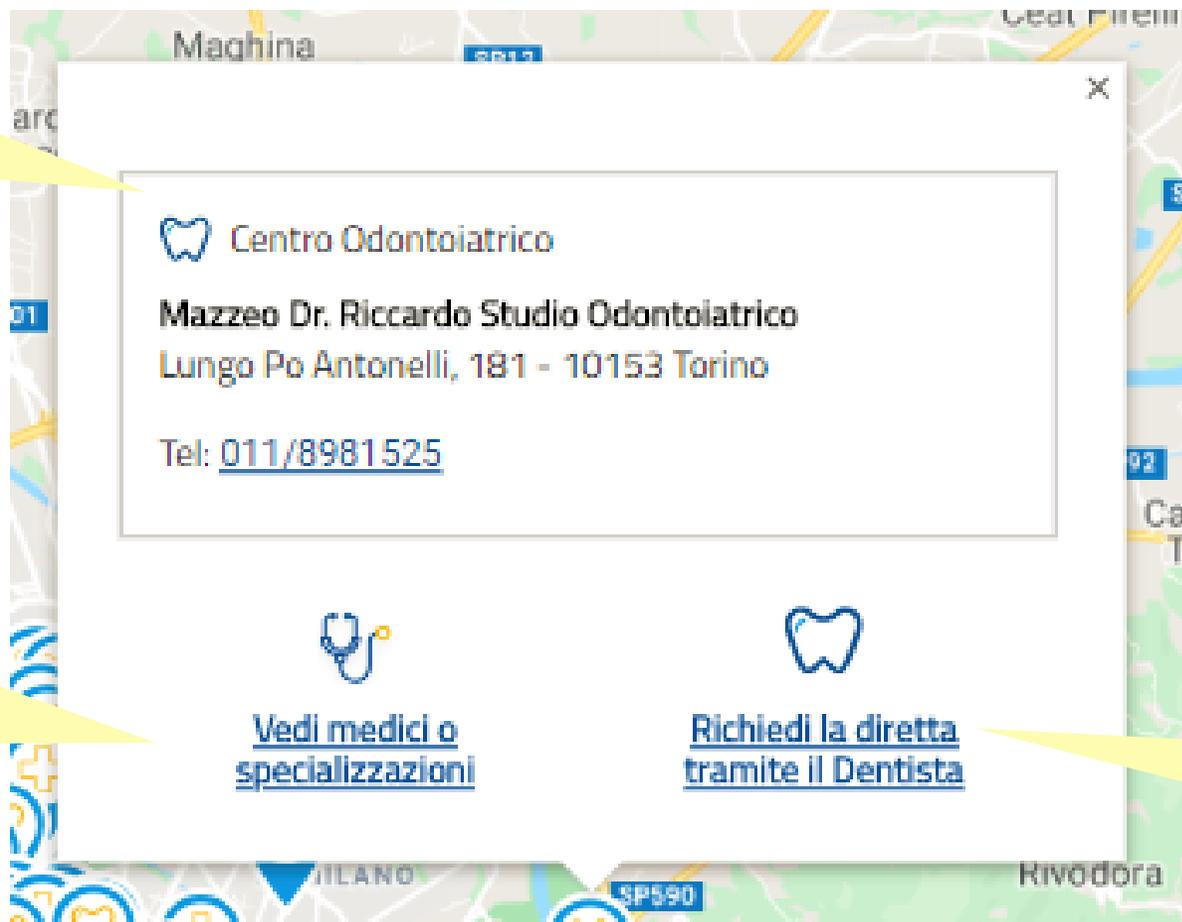
The screenshot shows a modal window with the BLUEASY logo and a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Attiva la Diretta Blueasy". Below this, the text reads: "Con la modalità Blueasy la Struttura Sanitaria si fa carico di richiedere a Blue Assistance per la copertura diretta. Di seguito trovi i recapiti da contattare per effettuare la prenotazione e richiedere la diretta con Blueasy". A white box contains the following information: a blue cross icon followed by "Casa Di Cura Accreditata", "Villa Maria Pia", "Strada Comunale Mongreno, 180 - 10132 Torino", and "Tel: [011/8967111](tel:0118967111)".

Ricerca centri convenzionati

Caso 2: Visualizzazione di un centro odontoiatrico convenzionato

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda del Centro Odontoiatrico con i dati anagrafici e di contatto.

Cliccare per visualizzare l'elenco dei medici convenzionati presso il Centro Odontoiatrico (come il caso 1 per Struttura Sanitaria)



Questa icona è presente per i dentisti che aderiscono alla modalità di apertura della diretta con Blue Assistance. Cliccare per procedere (pagina successiva)

Ricerca centri convenzionati



[Richiedi la diretta  
tramite il Dentista](#)

Questa modalità, alternativa alla chiamata alla Centrale Operativa di Blue Assistance, consente di richiedere la presa in carico diretta delle prestazioni odontoiatriche attraverso la compilazione e l'invio del piano di cure da parte del Dentista.

Caso 2: Visualizzazione di un centro odontoiatrico convenzionato

The screenshot shows a mobile application window with a white background and a dark border. At the top center is a blue tooth icon. In the top right corner is a blue 'X' icon. The main heading is 'Richiedi la diretta tramite il Dentista'. Below this is a paragraph of text explaining the service. At the bottom, there is a white box containing the dentist's name and contact information.

**Richiedi la diretta tramite il Dentista**

Con la modalità Richiedi la Diretta tramite il Dentista, è il centro odontoiatrico stesso a farsi carico di richiedere la copertura diretta al tuo posto! Compilerà il «Piano di Cure» pre-trattamento, te lo farà firmare e riceverà da Blue Assistance la valutazione delle prestazioni assicurate e di quelle che rimarranno a tuo carico. Di seguito trovi i recapiti da contattare per effettuare la prenotazione e attivare la presa in carico diretta.

 **Centro Odontoiatrico  
Mazzeo Dr. Riccardo Studio  
Odontoiatrico**

Lungo Po Antonelli, 181 - 10153 Torino

Tel: [011/8981525](tel:011/8981525)

Ricerca medici convenzionati

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture **Medici**

Nominativo

rossi

Filtra per

cardio

- CARDIOCHIRURGIA
- CARDIOLOGIA
- ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)
- EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA
- RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA

E' possibile cercare il nome del medico e affinare la ricerca con il filtro prestazione. Cliccare sul tasto Cerca.

## Ricerca medici convenzionati

La mappa raffigura i medici trovati con i criteri di ricerca e di filtro utilizzati. Passando con il mouse sull'icona si visualizza l'etichetta con il nome del medico.

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture **i** Medici **i**

Nominativo ▼

rossi 🔍

Filtra per ▲

- CARDIOCHIRURGIA
- CARDIOLOGIA
- ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)
- EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA
- RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA

Map labels: Svizzera, Austria, Liechtenstein, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia, Bosnia ed Erzegovina, Monaco, San Marino, Italia, Mare Adriatico, Mar Tirreno, Roma, Napoli, Bari, Lecce, Taranto, Matera, Pompei, Spalato, Zagabria, Trieste, Padova, Venezia, Verona, Milano, Genova, Firenze, Bologna, Pisa, Trieste, Graz, Zagabria, Sarajevo, Podgorica, Monaco.

## Ricerca medici convenzionati

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda del medico in cui compaiono le specializzazioni e le strutture presso le quali è convenzionato.

E' presente inoltre la tipologia di prestazione per cui il medico è convenzionato presso la struttura.

E' possibile visualizzare l'elenco delle strutture associate al medico

