

# Tutorial App Blue Assistance



# Indice

- ❑ [LA NUOVA APP BLUE ASSISTANCE](#)
  
- ❑ [STORE](#)
  
- ❑ [REGISTRAZIONE E LOGIN](#)
  
- ❑ [HOME PAGE](#)
  
- ❑ [RICHIESTA DI RIMBORSO](#)
  
- ❑ [CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO](#)
  
- ❑ [CONSULTAZIONE STRUTTURE E MEDICI CONVENZIONATI](#)
  
- ❑ [CONSULTAZIONE DATI POLIZZA](#)

# Installa la nuova APP Blue Assistance



La gestione delle pratiche sanitarie e la consultazione del network convenzionato diventano più smart che mai:

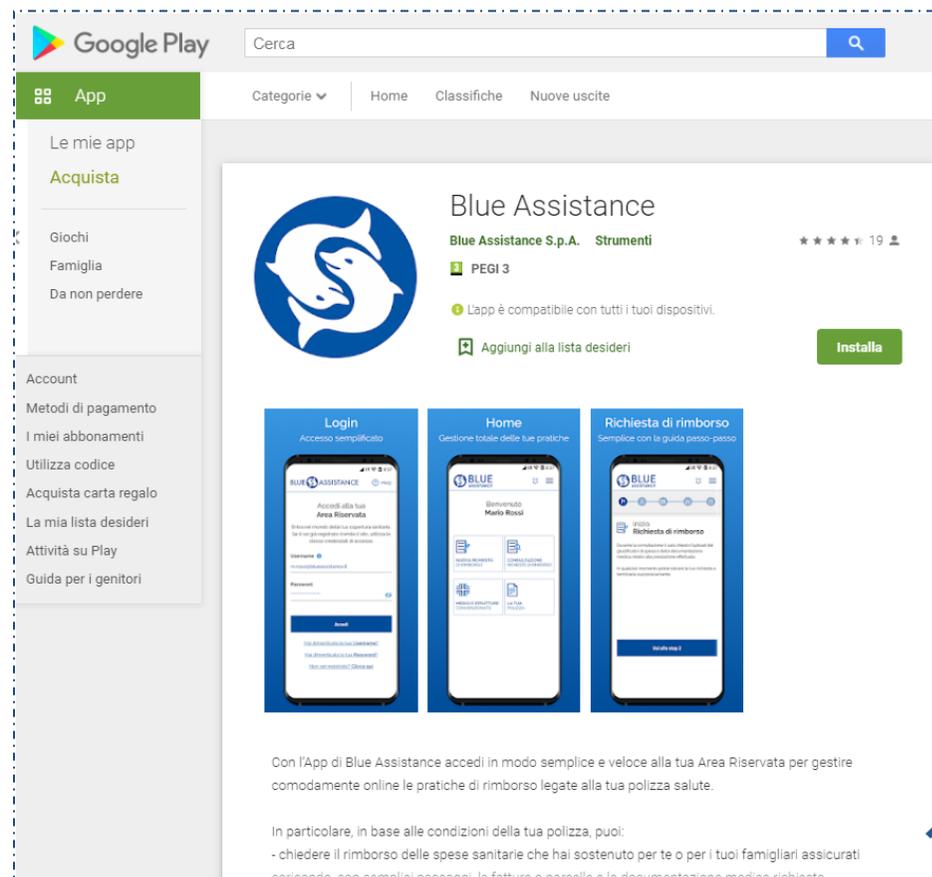
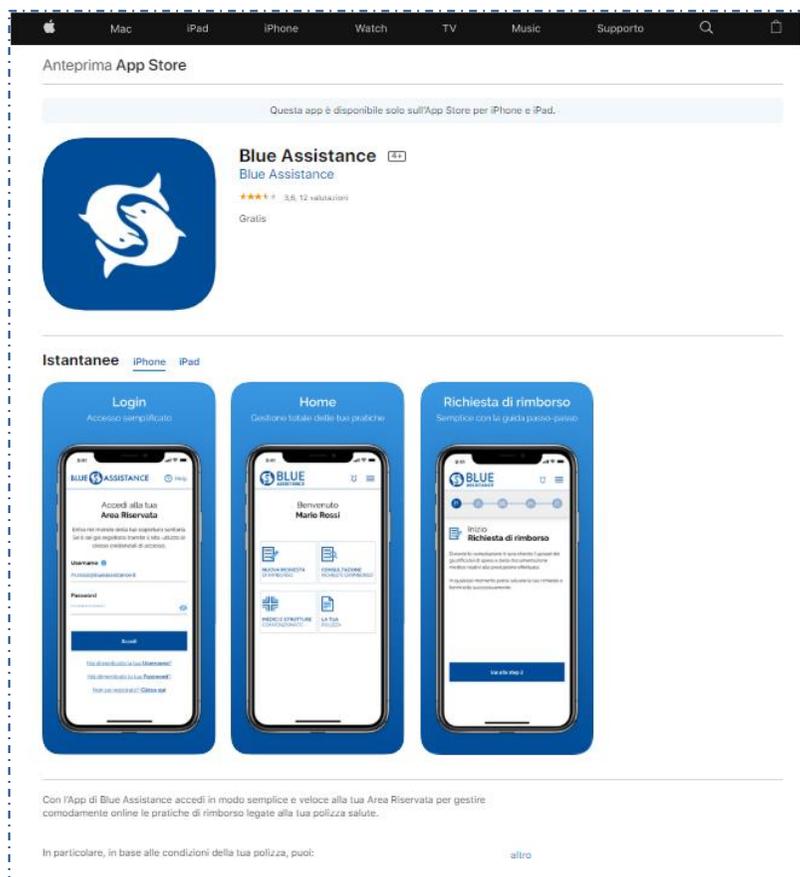
- ✓ **pochi passaggi** per effettuare una nuova richiesta di rimborso
- ✓ una semplice **foto dallo smartphone** per caricare ed inviare i documenti
- ✓ consultazione **semplice e in tempo reale** della tua situazione assicurativa e dello stato di avanzamento delle pratiche in lavorazione
- ✓ ricerca e consultazione delle **strutture** e dei **medici convenzionati** tramite **geolocalizzazione**.

Accedi con le **stesse credenziali** che utilizzi per il **login sul sito web** di Blue Assistance!

# Store

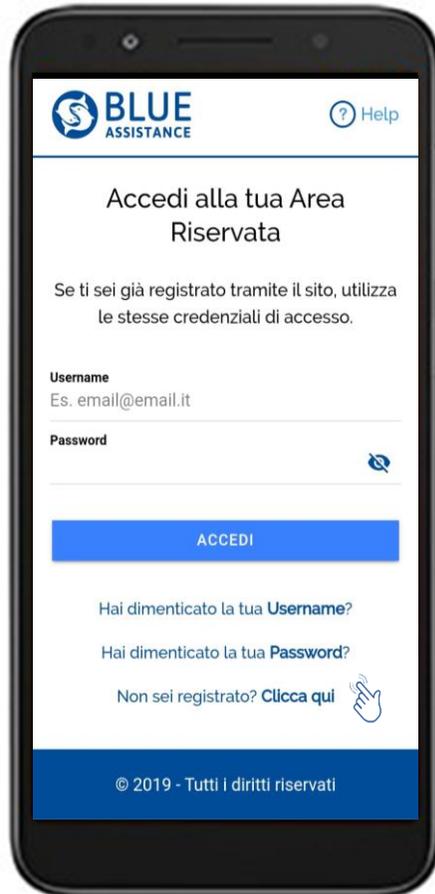
# Installa la nuova APP Blue Assistance

SCARICA LA NUOVA APP BLUE ASSISTANCE DALLO STORE PER INSTALLARLA SUL TUO DEVICE



# Registrazione e Login

# Form Login



The image shows a smartphone screen displaying the login interface for BLUE ASSISTANCE. At the top left is the BLUE ASSISTANCE logo, and at the top right is a 'Help' icon. The main heading is 'Accedi alla tua Area Riservata'. Below this, a message states: 'Se ti sei già registrato tramite il sito, utilizza le stesse credenziali di accesso.' There are two input fields: 'Username' with the example 'Es. email@email.it' and 'Password' with a visibility toggle icon. A blue 'ACCEDI' button is positioned below the fields. Underneath the button, there are three links: 'Hai dimenticato la tua Username?', 'Hai dimenticato la tua Password?', and 'Non sei registrato? **Clicca qui**' with a hand cursor icon. At the bottom of the screen, a blue footer contains the text '© 2019 - Tutti i diritti riservati'.

Accedi all'APP

Esegui il login con la stessa **username e password** con cui sei già registrato per accedere al sito web

Se invece non sei ancora registrato clicca su «Non sei registrato? **Clicca qui**»

# Form Registrazione

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating the registration process for BLUE ASSISTANCE. The left screen shows the registration form with the following fields: Nome, Cognome, Data di nascita, and Codice fiscale. Below these fields is a blue chat icon. The right screen shows the password confirmation step with fields for Password and Conferma password, a reCAPTCHA checkbox, and a link to 'Accetto termini e condizioni'. A blue 'Registrati' button is highlighted with a hand cursor. Below the button is a link to 'Vai al form Problemi di registrazione' and a footer with '© 2019 - Tutti i diritti riservati' and a chat icon.

Inserisci i **dati personali** e l'indirizzo **email** che corrisponderà alla tua **Username** per effettuare l'accesso

Scegli la tua **Password**

Una volta terminata la compilazione, clicca su «**Registrati**»



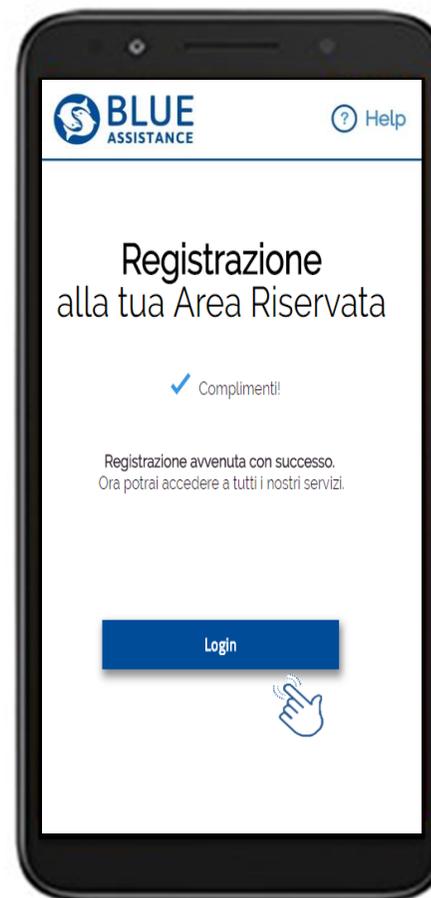
# Registrazione: conferma e attivazione utenza



Ricevi una **mail** automatica all'indirizzo email inserito in fase di registrazione, contenente il **link** per confermare ed attivare l'utenza

Clicca sul **link** contenuto nella mail

Torna alla APP Blue Assistance e clicca su «**login**»



# Login dell'utenza registrata



Digita le **Credenziali** inserite in fase di registrazione:

**Username**  
(corrisponde alla mail)

**Password**

Clicca su **Accedi**



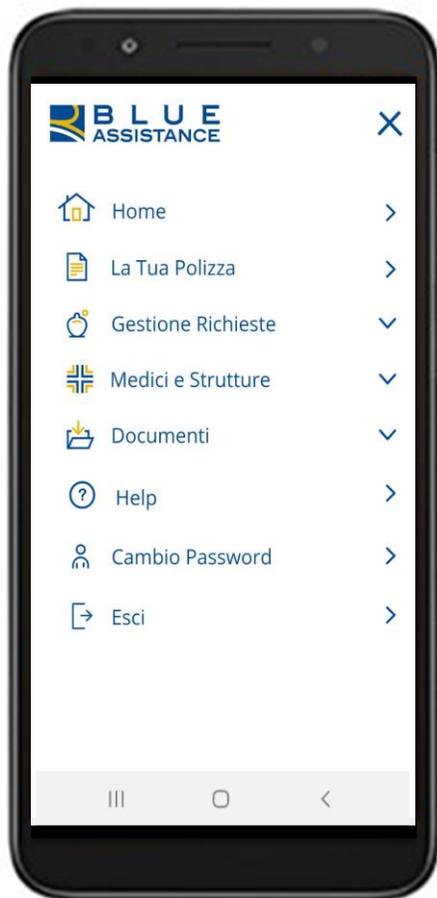
# APP Blue Assistance

# APP Blue Assistance

Dall'Home page  
accedi direttamente alle principali  
funzionalità dell'Area Riservata



# APP Blue Assistance



Menu per accedere  
a tutte le funzionalità



# APP Blue Assistance



Compaiono le notifiche relative alla lavorazione delle tue pratiche



# Richiesta di rimborso

# Richiesta di rimborso

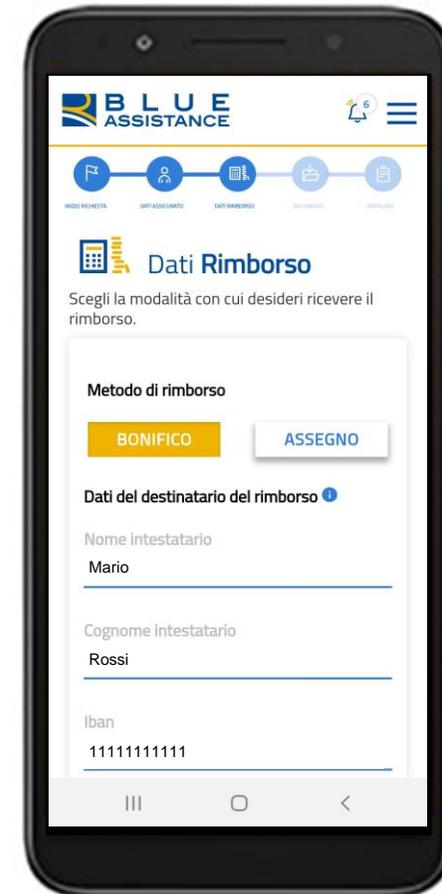


Il caricamento della richiesta è molto **semplice e veloce**:

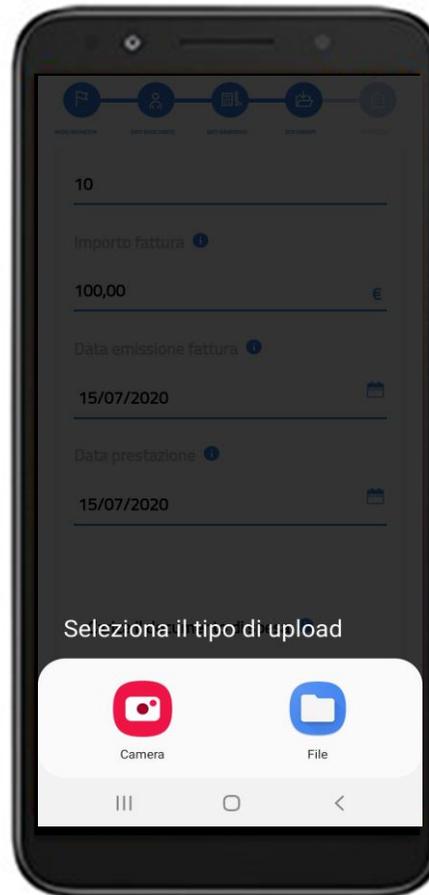
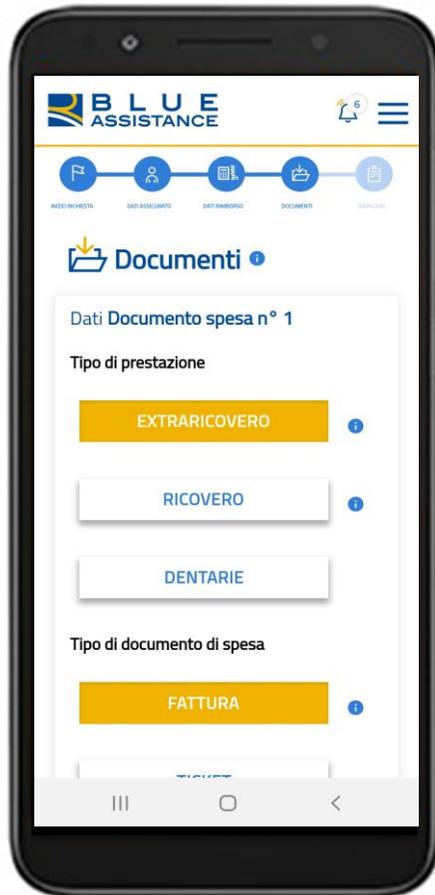
- Inserisci i **dati** del documento
- **Scatta la foto** del documento o esegui l'**upload** del file



# Richiesta di rimborso



# Richiesta di rimborso



# Consultazione delle richieste di rimborso

# Consultazione delle richieste di rimborso



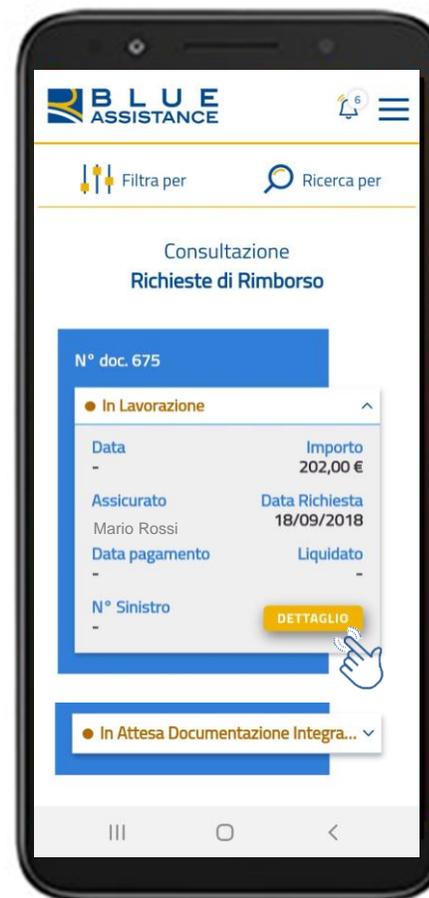
Puoi conoscere  
**la fase di lavorazione**  
delle tue richieste



# Consultazione delle richieste di rimborso



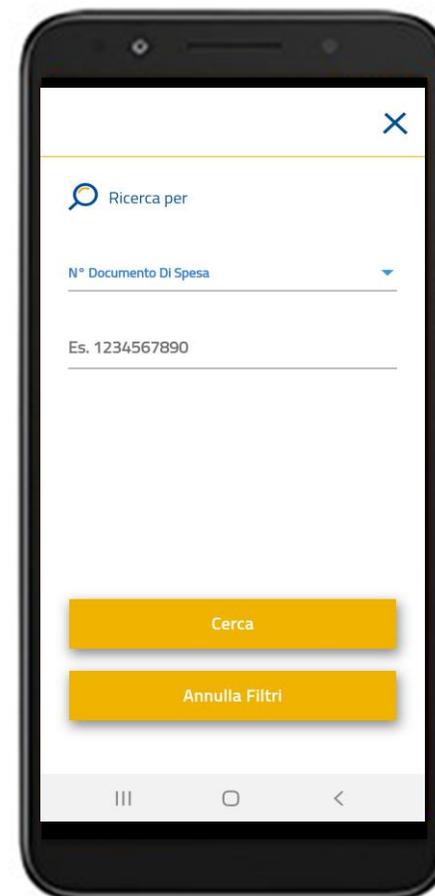
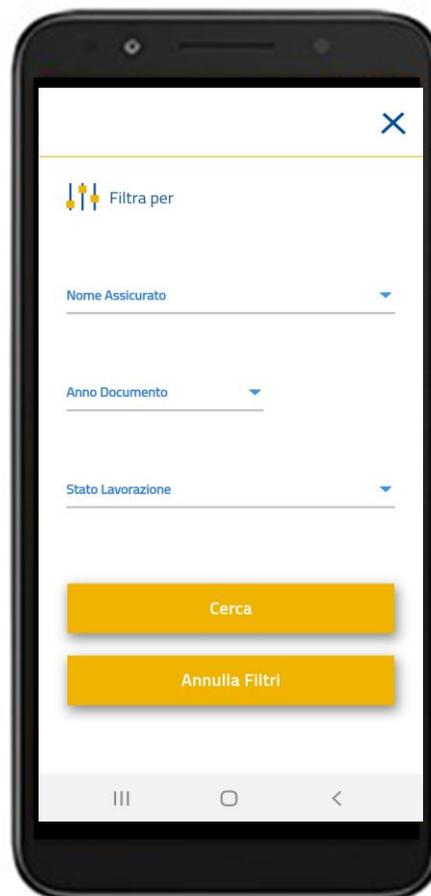
Consulta subito  
le tue **pratiche più recenti**  
e accedi al **dettaglio**



# Consultazione delle richieste di rimborso



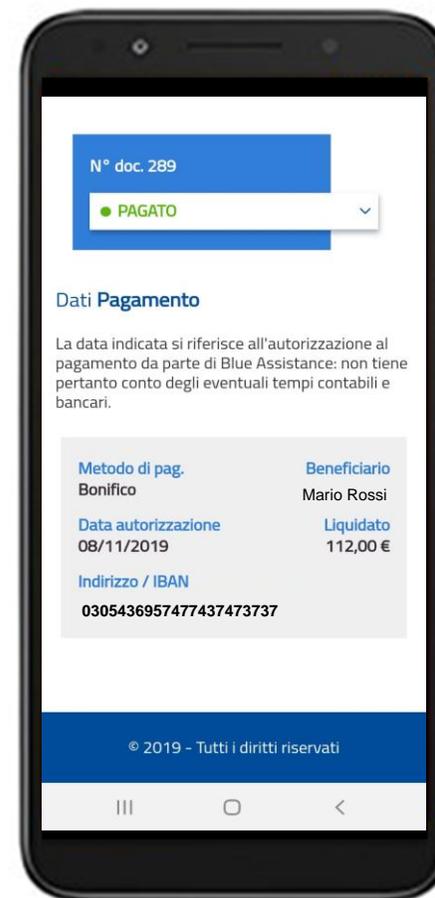
Puoi visualizzare una pratica specifica utilizzando i criteri di filtro o di ricerca



# Consultazione delle richieste di rimborso



Nel **dettaglio del sinistro** puoi consultare le informazioni, i documenti, le comunicazioni, i dati di pagamento...



# Consultazione strutture e medici convenzionati

# Consultazione strutture e medici convenzionati



Le strutture e i medici convenzionati sono **geolocalizzati** sulla mappa

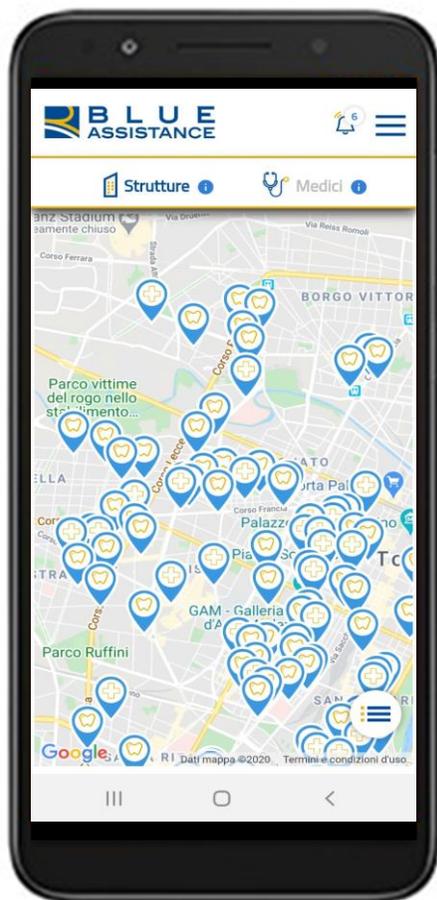


# Consultazione strutture e medici convenzionati



Puoi cercare le strutture e i medici attraverso **il nome o il luogo** e utilizzare i criteri di filtro

# Consultazione strutture e medici convenzionati



Le strutture appaiono sulla mappa

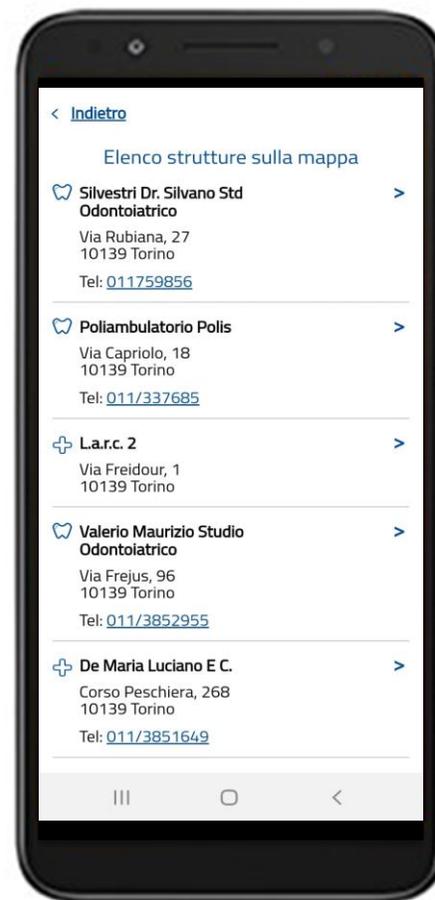


Studio odontoiatrico

Casa di cura, centro medico e fisioterapico



← Clicca sull'icona per visualizzare l'elenco delle strutture

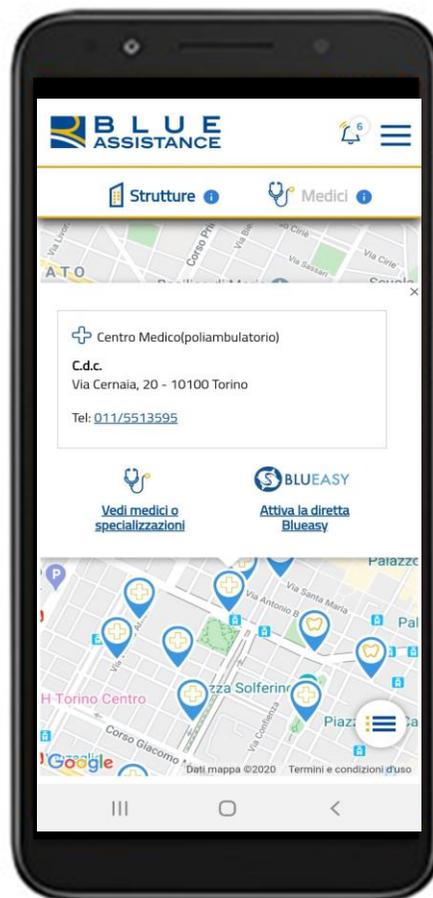


# Consultazione strutture e medici convenzionati



Cliccando sull'icona o sul nome si apre la scheda sintetica del **centro diagnostico**.

Consulta i medici e le specializzazioni del centro



Scopri se la struttura aderisce a **Blueasy**, la **forma diretta** delle prestazioni attivata dal centro.

# Consultazione strutture e medici convenzionati



Cliccando sull'icona o sul nome si apre la scheda sintetica del **centro odontoiatrico**.

Consulta i medici e le specializzazioni del centro



Scopri come richiedere la **forma diretta** tramite il dentista



# Consultazione dati polizza

# Consultazione dati polizza



Consulta la **data** di copertura della polizza e le **anagrafiche** degli assicurati.

